令和7年5月吉日
有限会社ききょう
代表取締役 吉羽 克仁

お客様各位

営業再開のお知らせとお詫び

拝啓 新緑の候、皆様にはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造・配達いたしました仕出し弁当により、食中毒事故を引き起こし、多くのお客様に多大なるご迷惑とご不安をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今回の事故の背景には、「少しでもお手頃で美味しいお弁当をお届けしたい」という一心で、コストを意識するあまり、会社として最も重要であるべき**従業員の健康管理や衛生管理に対する配慮が十分でなかった**という反省すべき姿勢がありました。

その結果、重大な事故を招いてしまいましたことは、すべて経営者である私の責任であり、深く反省しております。

私たちはこの事態を真摯に受け止め、以下の通り、全社を挙げて再発防止策を講じてまいりました。

【再発防止に向けた取り組み】

- 工場内の徹底した清掃および消毒
- 全スタッフへの手洗い・消毒の再教育
- 栄養士による従業員の体調管理体制の強化
- HACCP に基づいた衛生管理の再徹底および講習会の実施
- 体調不良時の即時申告の義務化

こうした取り組みの結果、関係各所の厳正な確認を経て、**令和7年4月23日より営業を再開**させていただきました。

事故前には1日2,000食の製造を行っておりましたが、再開当初は500食からのスタートとなりました。

本日（5月15日）現在、多くのお客様から温かいご支援を賜り、おかげさまで1,000食までご注文をいただけるようになっております。

皆様からいただいた励ましのお言葉一つひとつが、私たちにとって何よりの支えとなっております。

私たちはこの不祥事を、**安全性と信頼の再構築につなげる機会と捉え**、誠心誠意取り組んでまいります。

37年間、地域の皆様に支えていただき歩んできた者として、再び「ききょうのお弁当がいいね」と言っていただけの日を取り戻すまで、真摯に努力を重ねてまいります。

「食」で社会に貢献するという原点を、今一度胸に刻み直し、**安心・安全とまごころを込めたお弁当**を、これからもお届けしてまいります。

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、スタッフ一同、心よりお願い申し上げます。

敬具